

ditronetwork

SOLUZIONI PER IL MONDO RETAIL FRANCHISING E GDO



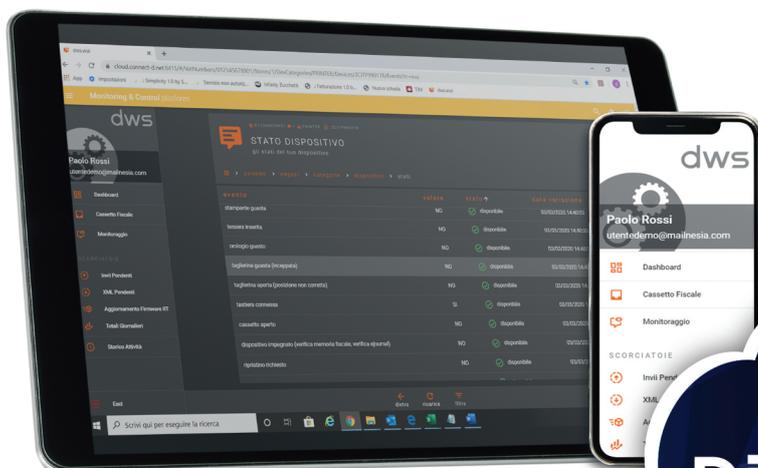
**DWS
I SERVIZI IN CLOUD
DITRONETWORK**

WWW.DITRONETWORK.COM

DWS: PIATTAFORMA DI SERVIZI



RT NATIVE

OMEGA BALANCE
FREESTYLE

dws

DitronWebService

OVUNQUE SEI SEMPRE CONNESSO

MANUTENZIONE
CORRETTIVA

MANUTENZIONE
PREDITTIVA

AZIONI
DISPOSITIVE

CONTROLLO
TELEMATICO

Tutti i prodotti telematici nativi - registratori e stampanti- e le bilance elettroniche OMEGA Freestyle possono, da oggi, essere monitorati da remoto grazie alle potenzialità del cloud.

I dispositivi in maniera autonoma effettuano un auto-check scadenzato di tutti i parametri di funzionamento e in caso di alert comunicano alla Piattaforma Centralizzata DWS le criticità: questo consente un'ottimizzazione nell'utilizzo della rete che viene impegnata solo in caso di necessità. I controlli sono cadenzati in maniera tale da dare il senso del real time a chi monitora.

MANUTENZIONE CORRETTIVA

Attraverso il DWS è possibile fare diagnosi sui device ogni volta venga riscontrata un'anomalia di funzionamento. In questo modo, i centri di assistenza possono con esattezza avere, in tempo reale, un quadro completo della situazione dell'installato, nell'ottica di una manutenzione correttiva mirata. Al fine di una diagnosi precisa, le informazioni critiche vengono prelevate alla fonte, senza la necessità di interloquire col cliente per farsi esporre il problema. Attraverso il monitoraggio è possibile conoscere con precisione dove e come intervenire.

MANUTENZIONE PREDITTIVA

La piattaforma consente di poter intervenire anche in maniera previsionale. Attraverso il monitoraggio di parametri ed elementi che sono considerati critici, come ad esempio la temperatura della testina di stampa o l'occupazione della RAM, è possibile mettere

in atto principi di manutenzione predittiva, consigliando al cliente gli interventi necessari prima che si manifestino guasti o anomalie, garantendo il massimo livello di efficienza in termini di operatività del PDV.

AZIONI DISPOSITIVE

Attraverso La piattaforma DWS è possibile operare come se ci si trovasse presso il punto vendita: l'aggiornamento FW, la lettura dei dati, programmazione tasti o loghi, sono tutte azioni che possono essere disposte a distanza.

CONTROLLO TELEMATICO

La piattaforma di monitoraggio viene incontro anche alle recenti disposizioni normative in tema di trasmissione telematica, effettuando un controllo sull'effettivo invio dei dati pendenti o non andati a buon fine verso l'Agenzia delle Entrate.



Ditronetwork è al fianco di ogni punto vendita a cui offre tutta la sicurezza e la qualità di sistemi di automazione e di peso di ultima generazione, oltre che un'ampia scelta di servizi avanzati come la piattaforma DWS per il monitoraggio, controllo e cassetto fiscale online. I punti vendita vengono supportati da una tecnologia all'avanguardia, il lavoro viene semplificato da soluzioni che velocizzano le procedure del punto cassa.

DITRONETWORK È LA RISPOSTA CHE VALORIZZA QUALSIASI BUSINESS.

Vanta una gamma di oltre 50 modelli RT, con i brand proprietari:

DITRON, SAREMA, SWEDA, DISTRIBUTION SYSTEMS, SUPREMA, oltre ad una linea di prodotti trasversali a marchio **DITRONETWORK**, con funzionalità e design per tutte le esigenze.

L'offerta si completa con performanti stampanti telematiche e di cortesia, le più sofisticate soluzioni POS-PC e un'ampia gamma di bilance OMEGA Bilance e accessori.

In più la capacità di personalizzare il design dei prodotti, di adattare i firmware proprietari e di progettare sistemi integrati hardware e software in rete, in funzione delle richieste che ogni giorno arrivano dai clienti, rappresentano il valore aggiunto dell'azienda.

L'impegno aziendale è quello di continuare a credere nella ricerca investendo nella sperimentazione continua, con soluzioni tecnologiche d'avanguardia al servizio dei molteplici mercati di riferimento.

DITRONETWORK S.r.l. Unipersonale

Via Antiniana, 115 - 80078 Pozzuoli (NA) - Italy
Telefono: +39 0812428557
Fax: +39 0812428552
e-mail: info@ditronetwork.com
P.IVA: 07535221217

 I prodotti Ditronetwork sono rispettosi dell'ambiente

Rivenditore autorizzato

--

ditronetwork

L'uso dei ricambi originali, progettati per le esigenze specifiche di ogni singolo modello DITRONETWORK, è essenziale per mantenere la garanzia e l'omologa del prodotto e salvaguardare la sua longevità.

Le caratteristiche fisiche e tecniche descritte in questo dépliant potrebbero essere suscettibili di modifica senza preavviso.